

プライバシーポリシー

オーケーコイン・ジャパン株式会社（以下「当社」といいます）は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、これを遵守し、個人情報を適切に取り扱います。

1. 当社は、個人情報等を個人の重要な財産であると考え、適切な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、個人情報の保護に関する法律、関係諸法令、個人情報保護委員会並びに関係省庁のガイドライン、社内規程その他の規範等を遵守いたします。
2. 当社は、個人情報について、利用目的を特定するとともに、お客様の事前の同意がある場合、または、法令等により許される場合でない限り、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を利用いたしません。
3. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、個人情報を取得いたします。
4. 当社は、個人情報に関し、漏えい、紛失等が生じないように、必要な安全管理措置を講じ適正に管理いたします。また、個人情報の取扱いに関して、従業員に対して教育と適切な監督を行います。
5. 当社は、個人データの取扱いを委託する場合、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。
6. 当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを必要に応じて見直し、その継続的な改善に努めます。
7. 当社は、保有個人データに関して、開示・訂正・削除・利用停止等のお申し出があった場合には、適切かつ迅速な回答に努めます。
8. 当社は、個人情報の取扱いに関するご質問・ご意見・苦情等に対し、誠実かつ迅速な対応に努めます。

個人情報の取扱について

1. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

- ① 資金決済に関する法律に基づく当社サービスの勧誘およびそれらに関するご案内のため
- ② 資料送付および各種の情報提供・広告等を行うため
- ③ 法令諸規則・当社社内規則・適合性の原則等に照らした商品・サービスのご提供の妥当性を判断するため
- ④ お客様ご本人であること、またはお客様の代理人であることを確認するため
- ⑤ 当社の事業活動に関する調査分析のため
- ⑥ お客様との取引に関する事務を行うため
- ⑦ 苦情・お問合わせ等への対応のため
- ⑧ 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑩ その他、お客様との取引を適切かつ円滑に履行するため

2. 個人情報の適正な取得

当社は、適法かつ適正な手段により、業務上必要な範囲で個人情報を取得いたします。

3. 個人情報の適正な管理

当社は、個人情報に関し、漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等の防止に努め、必要な安全管理措置を講じ適正に管理いたします。

4. 個人データの第三者への開示・提供

当社は、法令に基づく場合、利用目的の達成に必要な範囲内で個人データを委託する等、法令等により許される場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、個人データを第三者へ開示・提供いたしません。

5. 個人データの委託

当社は、利用目的の達成に必要な業務を円滑に進めるため、業務の全部または一部を委託し、必要な個人データを業務委託先に提供することがあります。委託に際しましては、再委託先への監督を含め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人データの開示・訂正等

当社は、保有個人データに関して、お客様またはその代理人より、開示・訂正・削除・利用停止等（以下「開示等」といいます）を開示請求書により求められた場合には、お客様からの請求であることを確認させていただいた上で、法令等に基づき開示等を要しないとされている場合等を除き、合理的な期間および妥当な範囲内で回答いたします。

7. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

このサイトでは、インターネットドメイン名、IP アドレス、サイト内検索のクエリ情報、その他当サイトの閲覧等に係る情報を自動的に収集いたします。なお、クッキーは、ユーザビリティの向上を目的とする内容に限定するものであり、個人情報は一切含みません。また、利用者のブラウザの設定によりクッキーの機能を無効にすることができます。

8. ご質問・ご意見・苦情等

当社は、お客様ご本人からいただいた個人情報に関するご質問・ご意見・苦情等に対し、誠実かつ迅速な対応に努めてまいります。ご質問・ご意見・苦情等につきましては、以下の窓口にご連絡ください。

個人情報に関するお問い合わせ窓口

オーケーコイン・ジャパン株式会社 マーケティング部（カスタマー・サポート担当）

メール：support@okj.com

以上

オーケーコイン・ジャパン株式会社
東京都港区虎ノ門1丁目2番10号5階
代表取締役 馮 鐘揚

2020年3月1日制定 施行
2026年7月15日改定 施行